



Memo

Fecha: 12 (18 y 20) de enero de 2022

Para: Todo los clérigos que trabajan a larga distancia

De: La Oficina de Tecnología de la Información (IT por sus siglas en inglés)

Asunto: Contraseñas de autoservicio

La oficina de IT se complace en anunciar que con la migración de su cuenta de correo electrónico basada en arch a la plataforma Microsoft 365 el año pasado, ahora estamos preparados para implementar la capacidad de mantener su propia contraseña en su cuenta. Esto significa que, sin la asistencia de la oficina de IT, usted podrá cambiar, actualizar y restablecer la contraseña de su cuenta por sí mismo y con la frecuencia que desee, simplemente iniciando la sesión en el [portal 365](#) (donde actualmente accede a su cuenta de correo electrónico).

Este proceso se llevará a cabo **durante la semana del 24 de enero**. Como parte de la implementación, la oficina de IT deberá restablecer la contraseña actual de su cuenta de correo electrónico de arch. Uno o dos días antes de la implementación, usted recibirá un correo electrónico por separado de nuestra oficina. El correo electrónico incluirá la nueva contraseña (temporal) con la que deberá iniciar la sesión una vez que se hayan implementado las nuevas funciones en su cuenta. Esté atento a este mensaje y tome nota de la información. Por favor, no intente acceder a su cuenta con estas credenciales hasta la mañana del 26 de enero, después de que se hayan implementado las funciones. La siguiente tabla proporciona los detalles completos del cronograma de implementación:

Fecha	Hora	Acción
Lunes, 24 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	La oficina de IT estará enviando una “contraseña temporal” por correo electrónico*
Martes, 25 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	La oficina de IT estará enviando una “contraseña temporal” por correo electrónico*
Martes, 25 de enero	4 p.m. - ...	La oficina de IT comenzará las mejoras. El clero debe abstenerse de acceder a sus cuentas durante este tiempo.
Miércoles, 26 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	El clero podrá volver a ingresar a sus cuentas con su contraseña temporal y contactar a la oficina de IT a través del servicio de asistencia al usuario si surgen preguntas o problemas.

Jueves, 27 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	El clero podrá volver a ingresar a sus cuentas con su contraseña temporal y contactar a la oficina de IT a través del servicio de asistencia al usuario si surgen preguntas o problemas.
Viernes, 28 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	El clero podrá volver a ingresar a sus cuentas con su contraseña temporal y contactar a la oficina de IT a través del servicio de asistencia al usuario si surgen preguntas o problemas.
Lunes, 31 de enero	8 a.m. – 4 p.m.	La oficina de IT abrirá de nuevo para solucionar cualquier problema que haya quedado sin resolver.

*Las contraseñas temporales deberán tenerse en cuenta, pero NO podrán utilizarse hasta o después del miércoles, 26 de enero, a las 8 a.m. El clero podrá utilizar sus contraseñas actuales hasta el martes, 25 de enero, a las 4 p.m.

Al solicitar asistencia, por favor absténgase de llamar por teléfono o mandar correos electrónicos directos. Le solicitamos que abra su navegador, se dirija a <http://help.archatl.com> y envíe una solicitud con los detalles.

Al igual que con otros problemas relacionados con información y tecnología, por favor no se comunique directamente con los miembros de la oficina de IT por teléfono o por correo electrónico, ya que su solicitud podría pasar desapercibida. En su lugar, envíe siempre una solicitud al servicio de asistencia al usuario a través de <http://help.archatl.com>.

Gracias.